

Política de Privacidade:

A ENVISION SERVICOS E SOLUCOES EM INFORMATICA S.A tem como sua máxima prioridade a proteção de dados pessoais, mantendo rigorosas medidas de segurança e respeitando a privacidade de todos os envolvidos. Demonstramos nosso compromisso com a transparência no tratamento de dados pessoais de nossos stakeholders através desta Política de Privacidade, a qual delinea a coleta, uso e compartilhamento de informações de clientes e demais usuários que acessam ou utilizam nosso site.

Ao fazer uso de nossos serviços, você compreende que coletamos e utilizamos suas informações pessoais conforme descrito nesta Política, em conformidade com as normas de Proteção de Dados (LGPD, Lei Federal 13.709/2018), as disposições consumeristas da Lei Federal 8078/1990 e demais regulamentações legais brasileiras aplicáveis.

Assim sendo, a ENVISION SERVICOS E SOLUCOES EM INFORMATICA S.A, devidamente registrada sob o CNPJ/MF nº 07.404.918/0001-45, adiante referida simplesmente como ENVISION SERVICOS E SOLUCOES EM INFORMATICA S.A, na qualidade de Controladora de Dados, assume o compromisso de cumprir integralmente o que está disposto nesta Política de Privacidade.

1 - Quais dados são coletados e para quais finalidades?

- A. Cumprimento de Contrato: Utilizamos seus dados pessoais para cumprir os contratos firmados entre você e a Envision Tecnologia, incluindo a prestação de produtos e serviços, processamento de pagamentos e atendimento ao cliente.
- B. Interesse Legítimo: Podemos utilizar seus dados pessoais quando tivermos um interesse legítimo, como melhorar nossos produtos e serviços, garantir a segurança de nossos sistemas ou responder a solicitações ou reclamações registradas em nosso portal de atendimento ao cliente em <https://envisiontecnologia.octadesk.com>. Também podemos fazer uso dos dados preenchidos em formulários na página <https://www.envisiontecnologia.com.br/contact/>.
- C. Consentimento: Quando necessário, solicitaremos seu consentimento expresso para o tratamento de dados pessoais, especialmente no que diz respeito a comunicações de marketing. Você pode retirar seu consentimento a qualquer momento.
- D. Obrigação Legal: Em algumas situações, estaremos sujeitos a obrigações legais que exigem o processamento de seus dados pessoais, como o cumprimento de obrigações fiscais ou regulatórias.

2 - Quais são os seus direitos?

A ENVISION SERVICOS E SOLUCOES EM INFORMATICA S.A assegura a seus usuários/clientes seus direitos de titular previstos no artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados:

- A. Direito de Acesso: Você pode solicitar informações sobre quais dados pessoais nossos estão sendo processados e obter uma cópia desses dados.
- B. Direito de Retificação: Caso identifique imprecisões em seus dados pessoais, você tem o direito de solicitar a correção deles.
- C. Direito de Exclusão: Você pode solicitar a exclusão de seus dados pessoais, desde que não haja uma base legal que justifique a sua retenção.
- D. Direito à Restrição de Processamento: Em determinadas circunstâncias, você pode solicitar a suspensão do processamento de seus dados pessoais.
- E. Direito de Oposição: Você tem o direito de se opor ao processamento de seus dados pessoais para fins de marketing direto ou com base em um interesse legítimo.
- F. Direito à Portabilidade dos Dados: Seus dados pessoais podem ser transferidos para outra organização, a seu pedido, em um formato estruturado e comumente utilizado.

3 - Como você pode exercer seus direitos de titular?

Para exercer seus direitos de titular, você deve entrar em contato com a ENVISION SERVICOS E SOLUCOES EM INFORMATICA S.A, através dos seguintes meios disponíveis:

- A. via Email: dpo@envisiontecnologia.com.br
- B. via Ticket de Suporte: <https://envisiontecnologia.octadesk.com>
- C. via Telefone: 011 3549-6399

De forma a garantir a sua correta identificação como titular dos dados pessoais objeto da solicitação, é possível que solicitemos documentos ou demais comprovações que possam comprovar sua identidade. Nessa hipótese, você será informado previamente.

4 - Alteração desta Política de Privacidade:

A atual versão da Política de Privacidade foi formulada e atualizada pela última vez em: 23/09/2023. Reservamos o direito de modificar essa Política de Privacidade a qualquer momento, principalmente em função da adequação a eventuais alterações feitas em nosso site ou em âmbito legislativo. Recomendamos que você a revise com frequência. Eventuais alterações entrarão em vigor a partir de sua publicação em nosso site e sempre lhe notificaremos acerca das mudanças ocorridas. Ao utilizar nossos serviços e fornecer seus dados pessoais após tais modificações, você as consente.

5 - Responsabilidades

A ENVISION SERVICOS E SOLUCOES EM INFORMATICA S.A prevê a responsabilidade dos agentes que atuam nos processos de tratamento de dados, em conformidade com os artigos 42 ao 45 da Lei Geral de Proteção de Dados. Nos comprometemos em manter esta Política de Privacidade atualizada, observando suas disposições e zelando por seu cumprimento. Além disso, também assumimos o compromisso de buscar condições técnicas e organizativas seguras aptas a proteger todo o processo de tratamento de dados. Caso a Autoridade Nacional de Proteção de Dados exija a

adoção de providências em relação ao tratamento de dados realizado pela nossa organização, comprometemo-nos a segui-las.

6 - Isenção de responsabilidade:

Embora adotemos elevados padrões de segurança a fim de evitar incidentes, não há nenhuma página virtual e ou sistemas de internet inteiramente livre de riscos, sendo assim, a ENVISION SERVICOS E SOLUCOES EM INFORMATICA S.A não se responsabiliza por:

- A. Quaisquer consequências decorrentes da negligência, imprudência ou imperícia dos usuários em relação a seus dados individuais. Garantimos e nos responsabilizamos apenas pela segurança dos processos de tratamento de dados e do cumprimento das finalidades descritas no presente instrumento;
- B. Destacamos que a responsabilidade em relação à confidencialidade dos dados de acesso é do usuário;
- C. Ações maliciosas de terceiros, como ataques de hackers, exceto se comprovada conduta culposa ou deliberada da ENVISION SERVICOS E SOLUCOES EM INFORMATICA S.A;
- D. Destacamos que em caso de incidentes de segurança que possam gerar risco ou dano relevante para você ou qualquer um de nossos usuários/clientes, comunicaremos aos afetados e à Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido e cumprimos as providências e prazos necessários;
- E. Inveracidade das informações inseridas pelo usuário/cliente nos registros necessários para a utilização dos serviços da ENVISION SERVICOS E SOLUCOES EM INFORMATICA S.A; quaisquer consequências decorrentes de informações falsas ou inseridas de má-fé são de inteiramente responsabilidade do usuário/cliente final.

7 - Dúvidas e Contatos:

Disponibilizamos os seguintes meios para que você possa entrar em contato conosco:

- A. via Email: dpo@envisiontecnologia.com.br
- B. via Ticket de Suporte: <https://envisiontecnologia.octadesk.com>
- C. via Telefone: 011 3549-6399

Caso tenha dúvidas sobre esta Política de Privacidade, não hesite em entrar em contato pelos meios informados anteriormente. Estamos comprometidos em proteger sua privacidade e garantir que seus dados pessoais sejam tratados de acordo com as melhores práticas de privacidade e a LGPD. Agradecemos a confiança que você deposita em nós ao compartilhar suas informações pessoais.

Controle de Alterações:

Versão	Data	Responsável	Descrição das alterações